

# CCR BUS: ETAPA DE CUARENTENA II



Abril 2020

[www.ccrlatam.com.pe](http://www.ccrlatam.com.pe)



50  
años

HACIENDO  
INVESTIGACION DE  
MERCADOS CON  
VISION DE  
NEGOCIOS



Ahora es



**CUORE**

# I. FICHA TÉCNICA

# FICHA TÉCNICA

## TIPO DE ESTUDIO

Cuantitativo.

## ÁMBITO GEOGRÁFICO

Lima Metropolitana.

## TÉCNICA

Encuestas Online.

## INSTRUMENTO

Cuestionario estructurado con preguntas abiertas y cerradas, elaborado por **CCR CUORE**.

## UNIVERSO A INVESTIGAR

Hombres y mujeres en edades entre 18 a 65 años pertenecientes a los NSE A, B y C.

## FECHA DE CAMPO

Del 15 al 18 de abril del 2020.

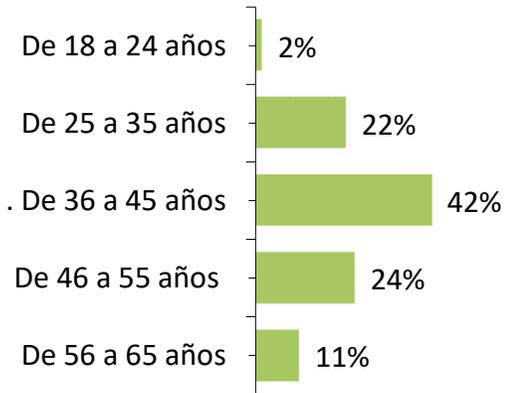
## DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA

Los 202 casos se distribuyen de la siguiente manera por NSE; los cuales fueron ponderados en función de la penetración de los NSE según APEIM.

NSE	Pesos ponderados%
A	7%
B	32%
C	61%
<b>TOTAL</b>	<b>202 casos</b>

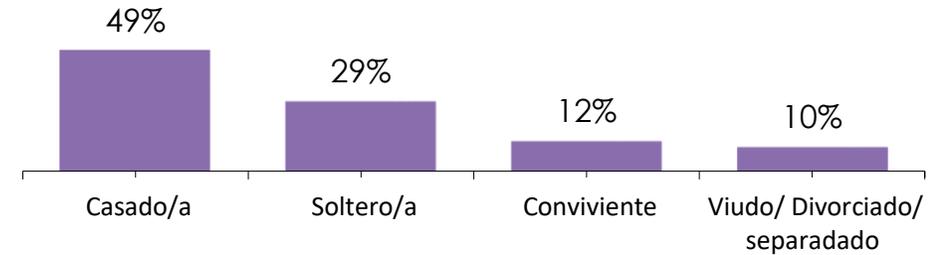
# PERFIL DEL ENTREVISTADO

## RANGO DE EDAD

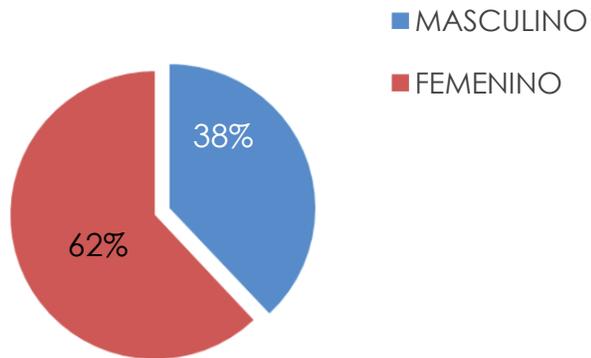


Base: 202 casos

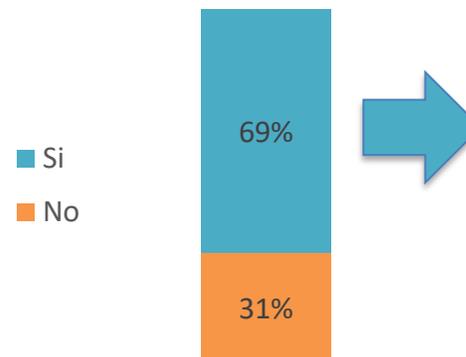
## ESTADO CIVIL



## GENERO



## TENENCIA DE HIJOS



Promedio: 2 hijos

**Promedio de miembros en su hogar**

**4 personas**

Base 202 casos

# ÁMBITO FAMILIAR Y PERSONAL TERMINADA LA CUARENTENA



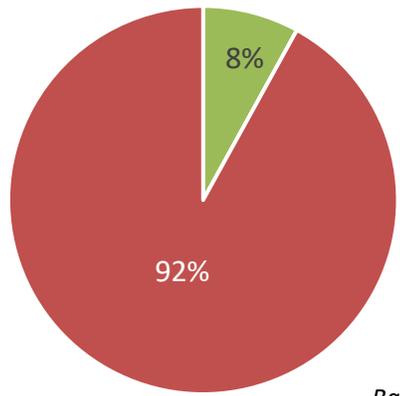
# RESPECTO AL FUTURO LUEGO DE TERMINADA LA EMERGENCIA SANITARIA

LA MAYORIA PIENSA QUE NADA SERA IGUAL SOBRE TODO HABRÁ CAMBIO EN HABITOS Y MANERAS DE SOCIALIZAR

¿Considera que con las medidas planteadas será controlada la pandemia y pronto terminará?

¿Por qué nada será igual?

- Si, Todo será igual
- No, nada será igual



Base: 202 casos



NADA SERA IGUAL	
Cambio de hábitos	45%
Cambio en la forma de socializar	34%
Cambio en la higiene	31%
Miedo al contagio hasta que exista vacuna	12%
Restricciones económicas	12%
Vivir con más cuidado	7%
Desempleo	5%
Base: 202	

	NSE A	NSE B	NSE C
SI	7%	9%	7%
NO	93%	92%	93%
Bases:	14*	65	123

P.1. ¿Luego de terminada la emergencia sanitaria y de tener controlada la pandemia, cree Ud. que su modo de vivir será igual o no?  
 P.2 SOLO PARA LOS QUE RESPONDIERON NO EN P1 ¿Por qué considera que nada será igual?

\*Bases menores a 30 casos son referenciales

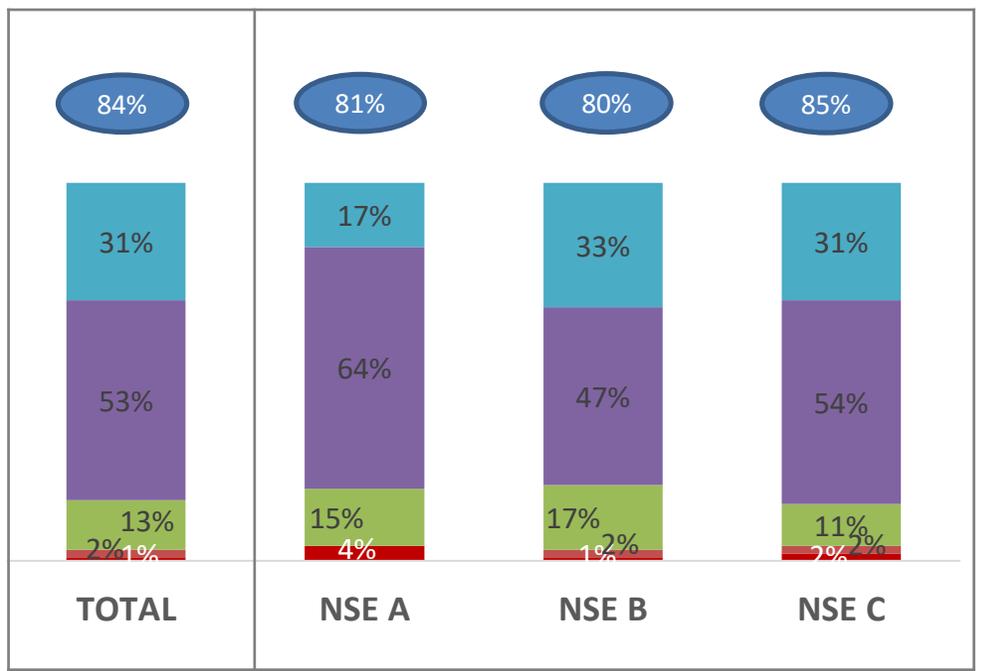
# EXPERIENCIA FAMILIAR DURANTE EL PERIODO DE AISLAMIENTO SOCIAL

A NIVEL GENERAL SE TIENE UNA BUENA RELACION CON EL ENTORNO FAMILIAR. EL 40% DE LOS QUE NO ESTARÍAN EN BUENAS CONDICIONES, SERÍA POR TEMAS ECONÓMICOS.

¿Cómo calificaría la experiencia familiar vivida durante el periodo de aislamiento social?

(Muy Bueno + Bueno) TTB:

- Muy Buena
- Buena
- Regular
- Mala
- Muy Mala



Base: TOTAL 202, NSE A 14\*, NSE B 65, NSE C 123

¿Por qué considera que fue Regular/Malo/Muy malo?

Crisis Económica	23%
Conflictos de la convivencia	13%
Me siento encerrado	11%
Mucho estrés	7%
Sin tiempo para la familia por el trabajo	7%
Mi familia esta deprimida	7%
Sin Trabajo	7%
Restricciones Económicas	5%
Sin dinero	5%
Otros	45%
Base: 33	

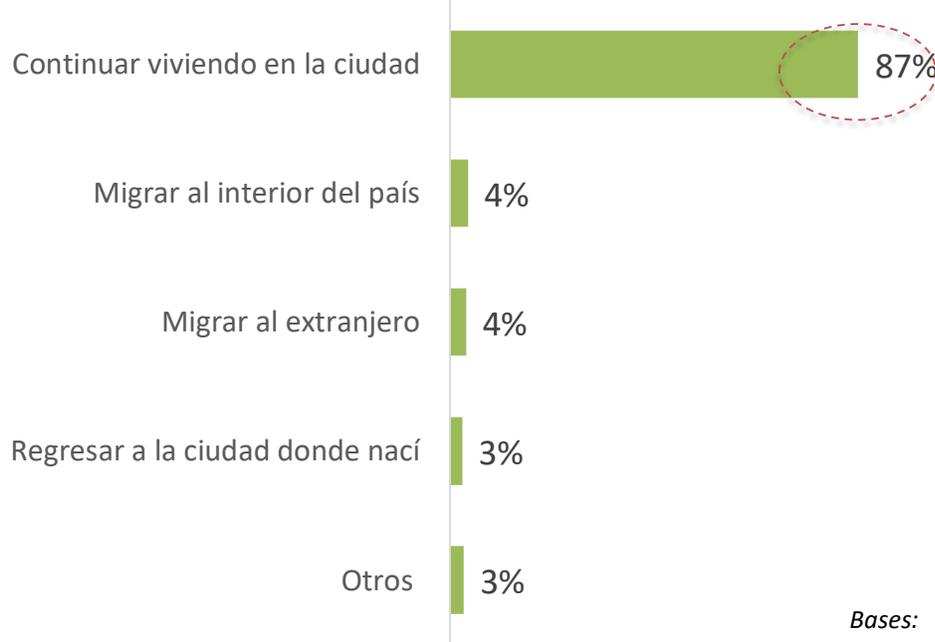
P.3. ¿Cómo calificaría usted la experiencia familiar vivida durante el período de aislamiento social e inmovilización obligatorio decretado por el Gobierno frente al COVID-19?  
 P.4. SOLO PARA LOS QUE RESPONDIERON 3, 2 y 1 EN P3 ¿Por qué considera que fue SEGÚN SU RESPUESTA ANTERIOR Regular, Malo o Muy Malo...?

\*Bases menores a 30 casos son referenciales

# PLANES A MEDIANO Y LARGO PLAZO

LOS ENTREVISTADOS MENCIONAN QUE SEGUIRAN VIVIENDO EN LA CIUDAD.

## ¿Cuáles son sus planes o sueños a mediano y largo plazo?



Base: casos

	NSE A	NSE B	NSE C
Continuar viviendo en la ciudad	89%	86%	87%
Migrar al interior del país	-	1%	6%
Migrar al extranjero	11%	6%	2%
Regresar a la ciudad donde nació	-	6%	1%
Otros			
<b>Bases:</b>	14*	65	123

\*Bases menores a 30 casos son referenciales

# PERSPECTIVA SOBRE EL FUTURO DE LOS MENORES DE EDAD

POCO MAS DEL 50% REFIERE QUE LA VIDA SERA DISTINTA PARA LOS NIÑOS Y JÓVENES, ASIMISMO LA EDUCACION SERÁ DISTINTA

¿Cómo será el futuro de sus hijos, sobrinos, nietos que son menores de edad?



Base: 202 casos

	NSE A	NSE B	NSE C
La vida será muy distinta para todos niños, jóvenes y la educación será diferente	50%	58%	50%
Poco a poco volverán a hacer sus actividades de manera normal	50%	33%	35%
Es muy incierto pensar en que sucederá	18%	15%	25%
Con el tiempo se olvidarán de lo sucedido y todo será igual que antes	7%	9%	3%
Los niños y jóvenes necesitarán ayuda psicológica para seguir adelante	-	3%	2%
Otro:	-	3%	2%

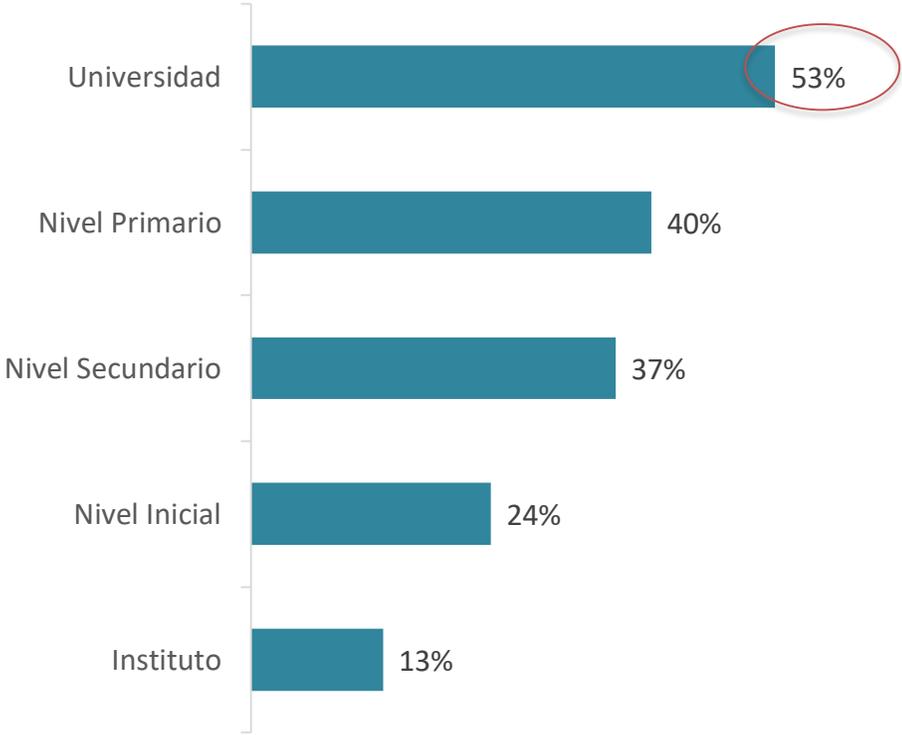
Bases: 14\* 65 123

\*Bases menores a 30 casos son referenciales

# ESTUDIANTES EN SU ENTORNO

LA MAYORIA MENCIONA QUE TIENE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS EN SU ENTORNO FAMILIAR

¿En que niveles educativos o superior tiene usted a sus hijos, sobrinos o nietos...?



	NSE A	NSE B	NSE C
	68%	57%	49%
	25%	33%	46%
	46%	34%	37%
	18%	21%	27%
	-	5%	19%
	14*	65	123

Base: 202 casos

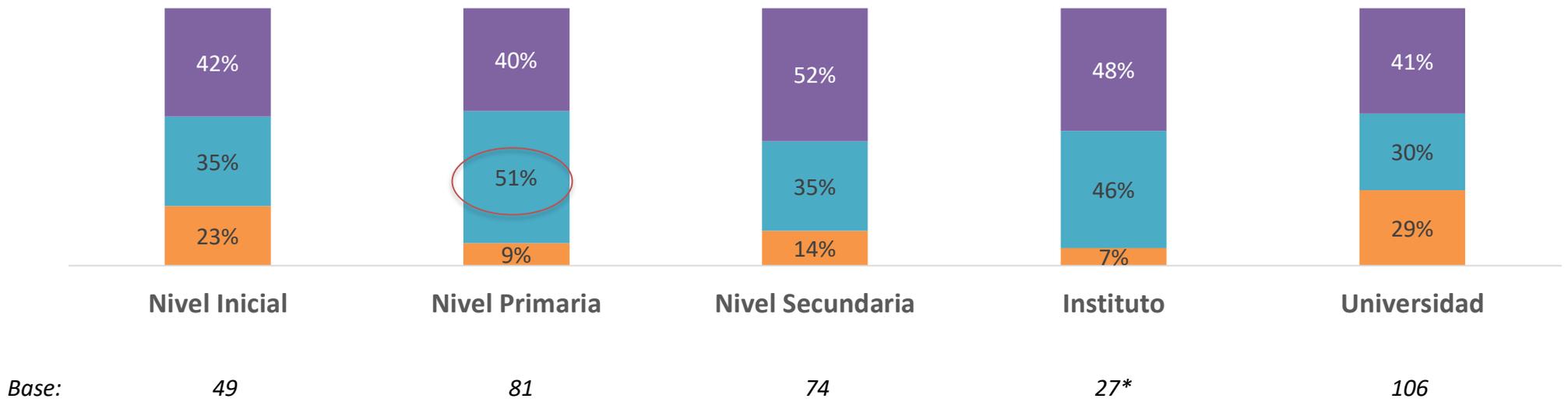
\*Bases menores a 30 casos son referenciales

# FUTURO DEL SISTEMA EDUCATIVO

LA MAYORIA CREE QUE LA EDUCACION DE ESTE AÑO NO ESTARA COMPLETA. NO OBSTANTE HAY UN 51% DEL NIVEL PRIMARIO QUE CONSIDERA QUE SERÁ NECESARIO ESTUDIAR EN VERANO 2021.

¿Los colegios, institutos y universidades lograrán que los alumnos culminen el año de manera satisfactoria?

- Si lograrán culminar el año educativo pero los conocimientos no estarán completos
- No se logrará terminar el año educativo y será necesario que estudien en verano 2021
- Sí, lograrán culminar el año educativo de manera satisfactoria



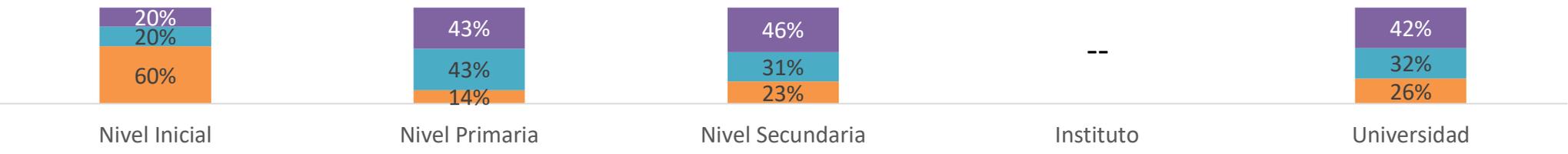
\*Bases menores a 30 casos son referenciales

# FUTURO DEL SISTEMA EDUCATIVO

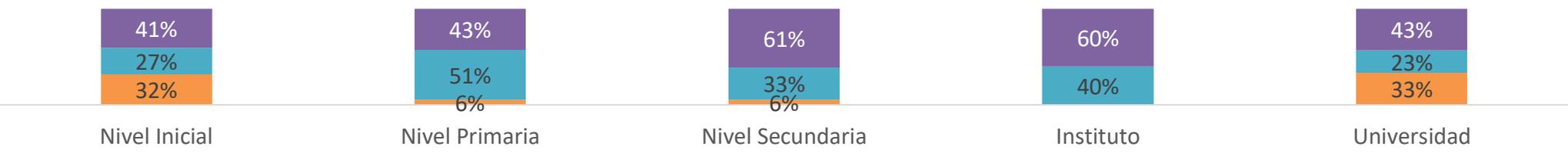
## LA MAYORIA CREE QUE LA EDUCACION DE ESTE AÑO NO ESTARA COMPLETA

- Si lograrán culminar el año educativo pero los conocimientos no estarán completos
- No se logrará terminar el año educativo y será necesario que estudien en verano 2021
- Sí, lograrán culminar el año educativo de manera satisfactoria

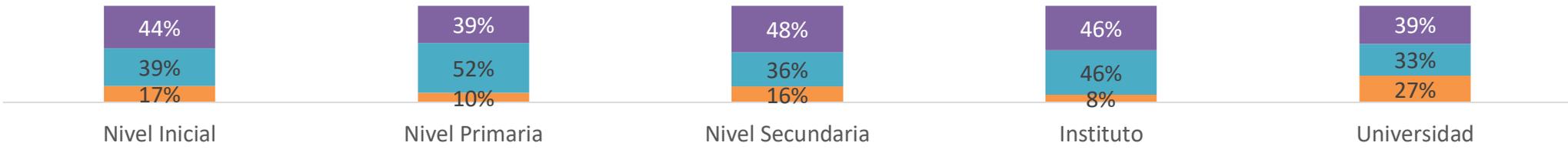
### NSE A



### NSE B



### NSE C



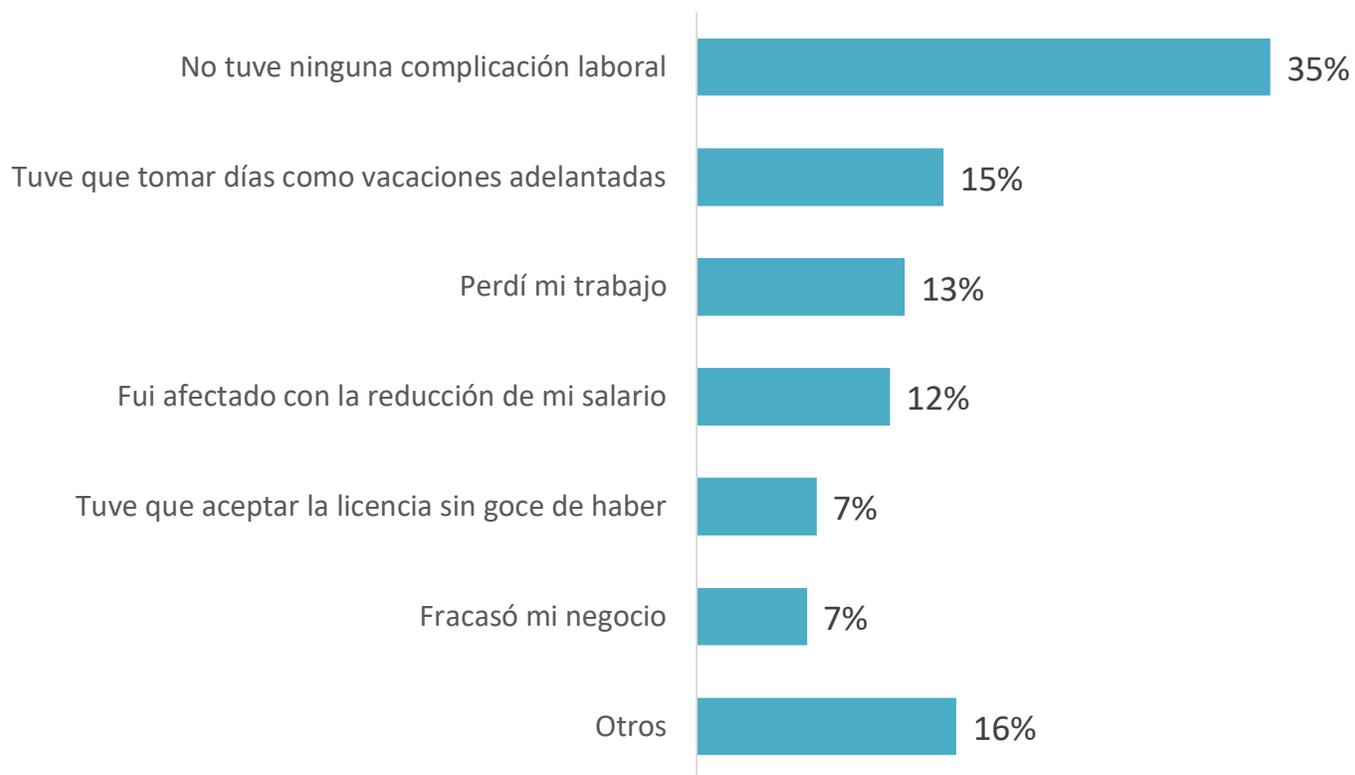
# ÁMBITO LABORAL Y ECONÓMICO



# CONSECUENCIAS EN EL ÁMBITO LABORAL

MÁS DEL 60% TUVO UNA COMPLICACIÓN LABORAL DURANTE EL AISLAMIENTO, SOBRE TODO EN EL NSE C DONDE FUE AFECTADO MÁS DEL 70%

¿Tuvo alguna complicación laboral durante el aislamiento?



Base: 202 casos

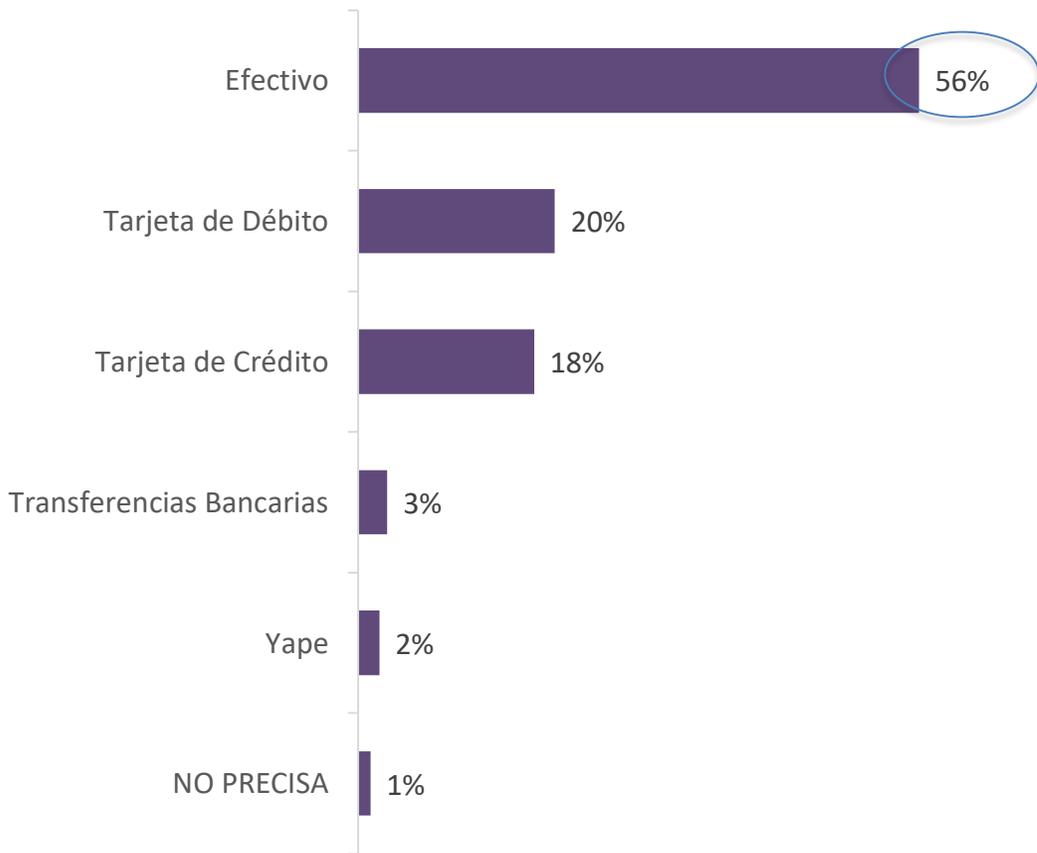
	NSE A	NSE B	NSE C
No tuve ninguna complicación laboral	54%	43%	29%
Tuve que tomar días como vacaciones adelantadas	29%	16%	13%
Perdí mi trabajo	4%	9%	16%
Fui afectado con la reducción de mi salario	7%	13%	12%
Tuve que aceptar la licencia sin goce de haber	4%	6%	9%
Fracasó mi negocio	7%	6%	7%
Otros	7%	17%	16%
	14*	65	123

\*Bases menores a 30 casos son referenciales

# PRINCIPAL MEDIO DE PAGO DURANTE LA CUARENTENA

EN EL NSE C EL PRINCIPAL MEDIO DE PAGO FUE EL EFECTIVO MIENTRAS QUE EN EL NSE A ES LA TARJETA DE CRÉDITO, MAS DEL 80% USO EL EFECTIVO (TARJETA DÉBITO, TRANSFERENCIAS Y YAPE)

## Principales medios de pago para las compras de primera necesidad



Base: 202 casos

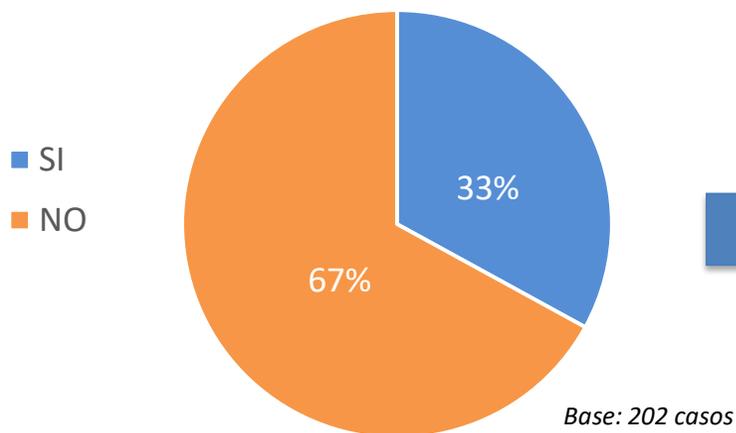
	NSE A	NSE B	NSE C
Efectivo	11%	36%	72%
Tarjeta de Débito	32%	26%	15%
Tarjeta de Crédito	50%	25%	10%
Transferencias Bancarias	7%	8%	-
Yape	-	4%	2%
NO PRECISA	-	1%	2%
	14*	65	123

\*Bases menores a 30 casos son referenciales

# BENEFICIOS OFRECIDOS POR LOS BANCOS

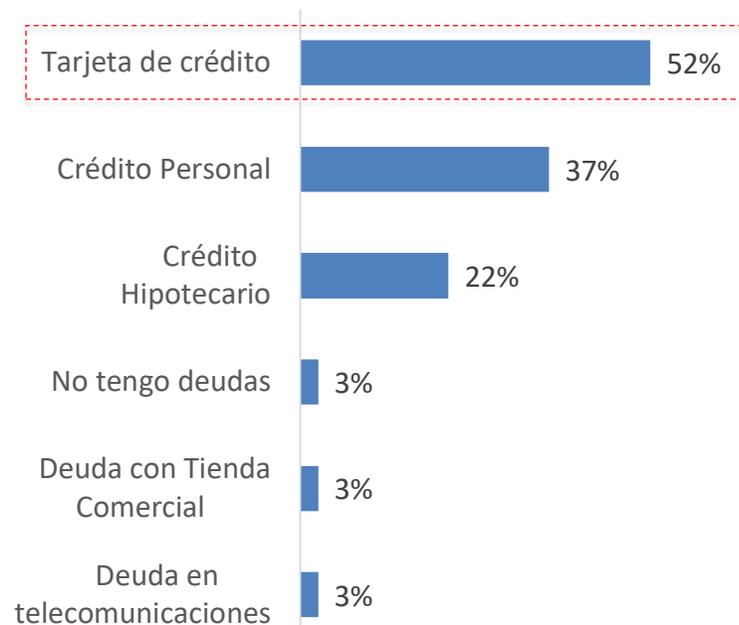
MAS DEL 30% ACCEDIO A LOS BENEFICIOS DADOS POR LOS BANCOS SOBRE TODO PARA CONGELAMIENTO O REPROGRAMACION DE DEUDAS.

¿Se ha acogido a alguno de los sistemas ofrecidos por los Bancos?



	NSE A	NSE B	NSE C
SI	29%	32%	34%
NO	71%	68%	66%
Base:	14*	65	123

¿En qué tipo de deuda usted accedió a congelación o reprogramación?



	NSE A	NSE B	NSE C
Tarjeta de crédito	75%	74%	39%
Crédito Personal	38%	32%	39%
Crédito Hipotecario	63%	24%	17%
No tengo deudas	-	-	4%
Deuda con Tienda Comercial	-	-	4%
Deuda en telecomunicaciones	-	-	4%
	4*	21*	42

\*Bases menores a 30 casos son referenciales

P.11. Durante el aislamiento social obligatorio decretado por el Gobierno frente al COVID-19, las diferentes entidades bancarias han implementado medidas de congelamiento y reprogramación del pago de las deudas en tarjetas de crédito, créditos personales, créditos hipotecarios, créditos vehiculares etc. ¿Usted se ha acogido a alguno de los sistemas ofrecidos por las entidades bancarias? RU

P.12. SOLO PARA LOS QUE RESPONDIERON SI EN P11 ¿En qué tipo de deudas usted ha accedido a las medidas de congelamiento y reprogramación de las diferentes entidades bancarias? RM

# CONCLUSIONES

# CONCLUSIONES

- ❑ El sentimiento de la mayoría de los entrevistados es que luego de terminada la emergencia sanitaria, ***Nada volverá a ser igual***, habrán ***cambios en los hábitos; cambios en la forma de socializar así como un sentido distinto en la higiene.***
- ❑ La mayoría menciona tener una buena experiencia familiar en esta etapa de aislamiento social, por otro lado, para la minoría que dice no tenerla, los motivos principales estarían relacionados a problemas económicos.
- ❑ Sobre la Educación, el 52% piensa que ***la vida será muy distinta para los niños y jóvenes y la educación será diferente***, un 36% menciona que ***poco a poco volverán a hacer sus actividades de manera normal***, en el NSE C un 25% tiene incertidumbre en lo que pasará.
- ❑ En el sistema educativo actual, la mayoría cree que ***Si se lograra culminar el año escolar, pero los conocimientos no estarán completos***, mientras que un el 35% considera que se deberá estudiar en el verano 2021.
- ❑ En el ámbito laboral, la mayoría menciona haber tenido complicaciones laborales, entre ellas están: ***Tomar días como vacaciones adelantadas, Perdida de trabajo, Reducción de salario así como la Suspensión perfecta o licencia sin goce de haber***, solo el 35% no tuvo ninguna complicación, con mayor tendencia en los NSE A y B.

# CONCLUSIONES

- ❑ En líneas generales se uso más el ***Efectivo*** para las compras de artículos de primera necesidad, siendo esto más marcado en el ***NSE C*** mientras que en el ***NSE A*** es la ***Tarjeta de crédito***.
- ❑ Aproximadamente, el 30% accedió a los beneficios dados por las entidades bancarias para congelar o reprogramar deudas, así las deudas de ***Tarjetas de Crédito*** como los ***Créditos Personales*** fueron los más refinanciados. En un tercer lugar encontramos a los ***Créditos Hipotecarios***.

