

CCR BUS: ETAPA DE CUARENTENA II



Abril 2020

www.ccrlatam.com.pe



50
años

HACIENDO
INVESTIGACION DE
MERCADOS CON
VISION DE
NEGOCIOS



Ahora es



CUORE

I. FICHA TÉCNICA

FICHA TÉCNICA

TIPO DE ESTUDIO

Cuantitativo.

ÁMBITO GEOGRÁFICO

Lima Metropolitana.

TÉCNICA

Encuestas Online.

INSTRUMENTO

Cuestionario estructurado con preguntas abiertas y cerradas, elaborado por **CCR CUORE**.

UNIVERSO A INVESTIGAR

Hombres y mujeres en edades entre 18 a 65 años pertenecientes a los NSE A, B y C.

FECHA DE CAMPO

Del 15 al 18 de abril del 2020.

FICHA TÉCNICA

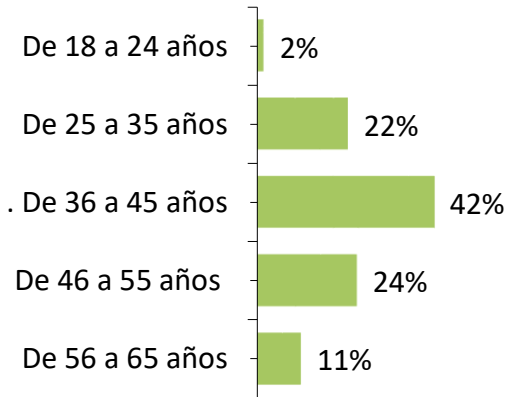
DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA

Los 202 casos se distribuyen de la siguiente manera por NSE; los cuales fueron ponderados en función de la penetración de los NSE según APEIM.

| NSE | Pesos ponderados% |
|--------------|-------------------|
| A | 7% |
| B | 32% |
| C | 61% |
| TOTAL | 202 casos |

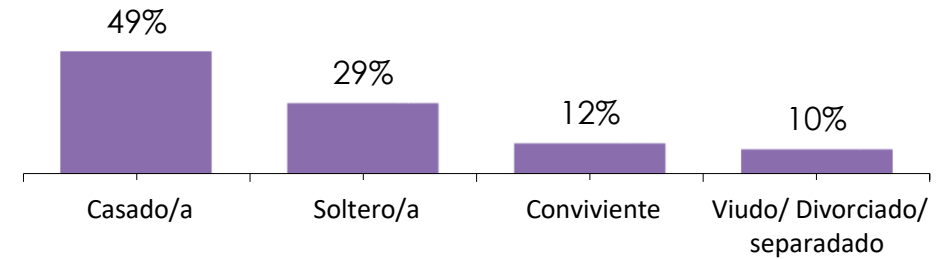
PERFIL DEL ENTREVISTADO

RANGO DE EDAD

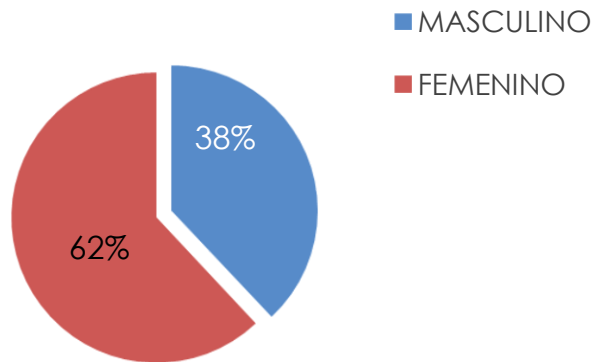


Base: 202 casos

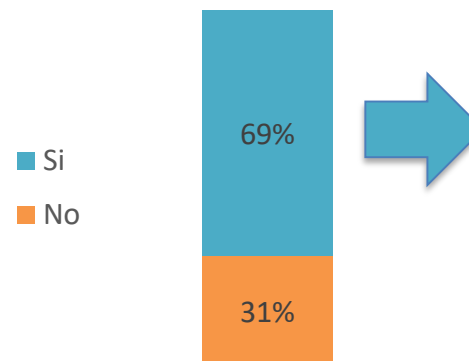
ESTADO CIVIL



GENERO



TENENCIA DE HIJOS



Promedio: 2 hijos

Promedio de miembros en su hogar

4 personas

Base 202 casos

ÁMBITO FAMILIAR Y PERSONAL TERMINADA LA CUARENTENA



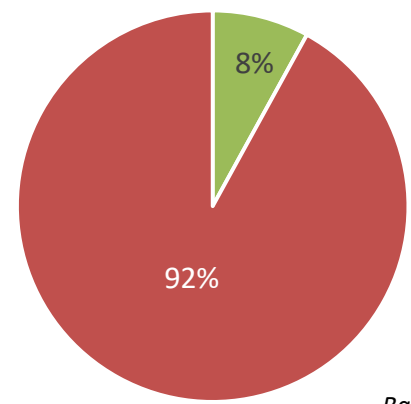
RESPECTO AL FUTURO LUEGO DE TERMINADA LA EMERGENCIA SANITARIA

LA MAYORIA PIENSA QUE NADA SERA IGUAL SOBRE TODO HABRÁ CAMBIO EN HABITOS Y MANERAS DE SOCIALIZAR

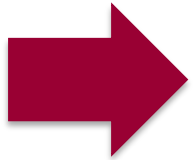
¿Considera que con las medidas planteadas será controlada la pandemia y pronto terminará?

¿Por qué nada será igual?

- Si, Todo será igual
- No, nada será igual



Base: 202 casos



NADA SERA IGUAL

| | |
|-------------------------------------------|-----|
| Cambio de hábitos | 45% |
| Cambio en la forma de socializar | 34% |
| Cambio en la higiene | 31% |
| Miedo al contagio hasta que exista vacuna | 12% |
| Restricciones económicas | 12% |
| Vivir con más cuidado | 7% |
| Desempleo | 5% |

Base: 202

| | NSE A | NSE B | NSE C |
|--------|-------|-------|-------|
| SI | 7% | 9% | 7% |
| NO | 93% | 92% | 93% |
| Bases: | 14* | 65 | 123 |

P.1. ¿Luego de terminada la emergencia sanitaria y de tener controlada la pandemia, cree Ud. que su modo de vivir será igual o no?
 P.2 SOLO PARA LOS QUE RESPONDIERON NO EN P1 ¿Por qué considera que nada será igual?

*Bases menores a 30 casos son referenciales

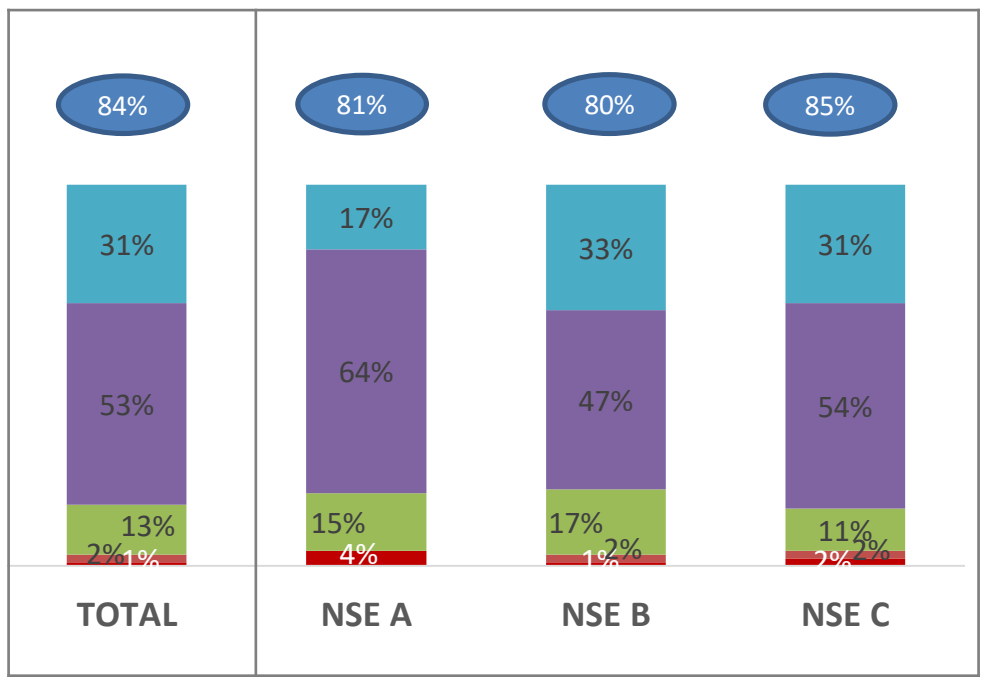
EXPERIENCIA FAMILIAR DURANTE EL PERIODO DE AISLAMIENTO SOCIAL

A NIVEL GENERAL SE TIENE UNA BUENA RELACION CON EL ENTORNO FAMILIAR. EL 40% DE LOS QUE NO ESTARÍAN EN BUENAS CONDICIONES, SERÍA POR TEMAS ECONÓMICOS.

¿Cómo calificaría la experiencia familiar vivida durante el periodo de aislamiento social?

(Muy Bueno + Bueno) TTB:

- Muy Buena
- Buena
- Regular
- Mala
- Muy Mala



Base: TOTAL 202, NSE A 14*, NSE B 65, NSE C 123

¿Por qué considera que fue Regular/Malo/Muy malo?

| | |
|-------------------------------------------|-----|
| Crisis Económica | 23% |
| Conflictos de la convivencia | 13% |
| Me siento encerrado | 11% |
| Mucho estrés | 7% |
| Sin tiempo para la familia por el trabajo | 7% |
| Mi familia esta deprimida | 7% |
| Sin Trabajo | 7% |
| Restricciones Económicas | 5% |
| Sin dinero | 5% |
| Otros | 45% |
| Base: 33 | |

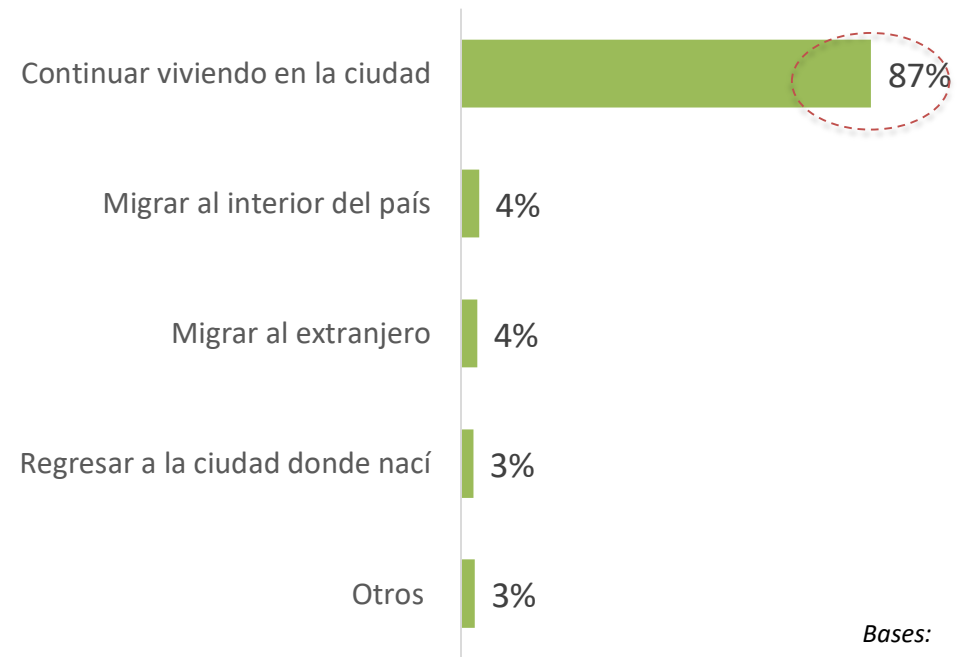
P.3. ¿Cómo calificaría usted la experiencia familiar vivida durante el período de aislamiento social e inmovilización obligatorio decretado por el Gobierno frente al COVID-19?
 P.4. SOLO PARA LOS QUE RESPONDIERON 3, 2 y 1 EN P3 ¿Por qué considera que fue SEGÚN SU RESPUESTA ANTERIOR Regular, Malo o Muy Malo...?

*Bases menores a 30 casos son referenciales

PLANES A MEDIANO Y LARGO PLAZO

LOS ENTREVISTADOS MENCIONAN QUE SEGUIRAN VIVIENDO EN LA CIUDAD.

¿Cuáles son sus planes o sueños a mediano y largo plazo?



Base: casos

| | NSE A | NSE B | NSE C |
|----------------------------------|-------|-------|-------|
| Continuar viviendo en la ciudad | 89% | 86% | 87% |
| Migrar al interior del país | - | 1% | 6% |
| Migrar al extranjero | 11% | 6% | 2% |
| Regresar a la ciudad donde nació | - | 6% | 1% |
| Otros | | | |
| Bases: | 14* | 65 | 123 |

*Bases menores a 30 casos son referenciales

PERSPECTIVA SOBRE EL FUTURO DE LOS MENORES DE EDAD

POCO MAS DEL 50% REFIERE QUE LA VIDA SERA DISTINTA PARA LOS NIÑOS Y JÓVENES, ASIMISMO LA EDUCACION SERÁ DISTINTA

¿Cómo será el futuro de sus hijos, sobrinos, nietos que son menores de edad?



Base: 202 casos

| | NSE A | NSE B | NSE C |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| La vida será muy distinta para todos niños, jóvenes y la educación será diferente | 50% | 58% | 50% |
| Poco a poco volverán a hacer sus actividades de manera normal | 50% | 33% | 35% |
| Es muy incierto pensar en que sucederá | 18% | 15% | 25% |
| Con el tiempo se olvidarán de lo sucedido y todo será igual que antes | 7% | 9% | 3% |
| Los niños y jóvenes necesitarán ayuda psicológica para seguir adelante | - | 3% | 2% |
| Otro: | - | 3% | 2% |

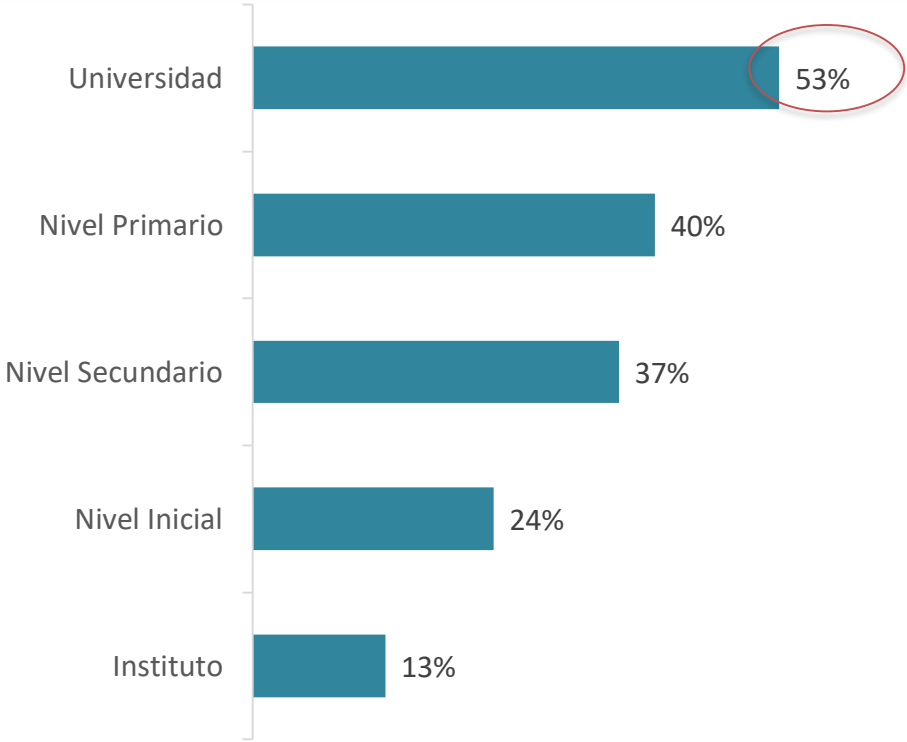
Bases: 14* 65 123

*Bases menores a 30 casos son referenciales

ESTUDIANTES EN SU ENTORNO

LA MAYORIA MENCIONA QUE TIENE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS EN SU ENTORNO FAMILIAR

¿En que niveles educativos o superior tiene usted a sus hijos, sobrinos o nietos...?



| | NSE A | NSE B | NSE C |
|--|-------|-------|-------|
| | 68% | 57% | 49% |
| | 25% | 33% | 46% |
| | 46% | 34% | 37% |
| | 18% | 21% | 27% |
| | - | 5% | 19% |
| | 14* | 65 | 123 |

Base: 202 casos

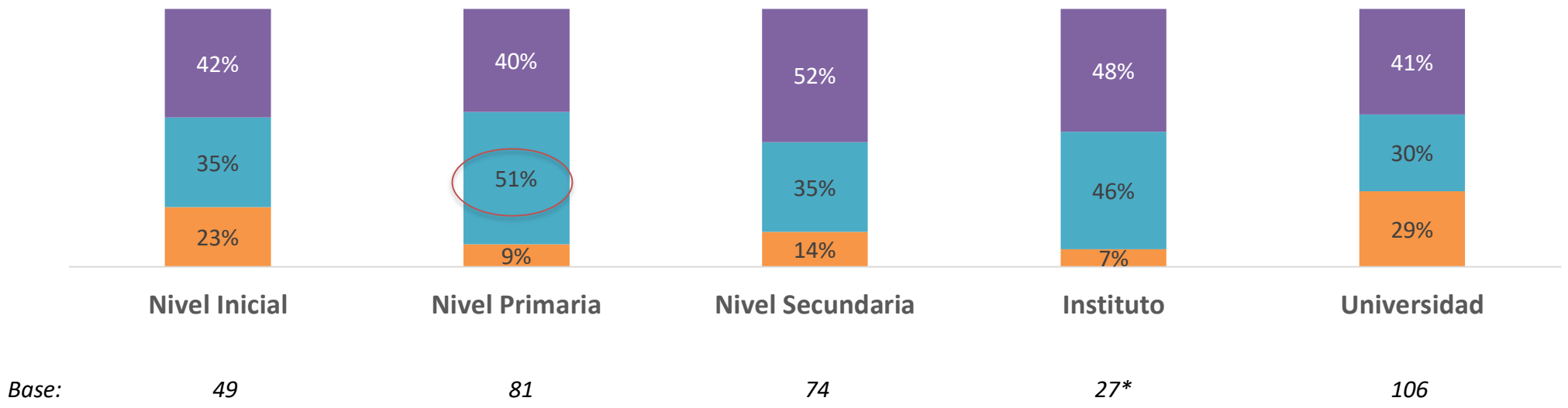
*Bases menores a 30 casos son referenciales

FUTURO DEL SISTEMA EDUCATIVO

LA MAYORIA CREE QUE LA EDUCACION DE ESTE AÑO NO ESTARA COMPLETA. NO OBSTANTE HAY UN 51% DEL NIVEL PRIMARIO QUE CONSIDERA QUE SERÁ NECESARIO ESTUDIAR EN VERANO 2021.

¿Los colegios, institutos y universidades lograrán que los alumnos culminen el año de manera satisfactoria?

- Si lograrán culminar el año educativo pero los conocimientos no estarán completos
- No se logrará terminar el año educativo y será necesario que estudien en verano 2021
- Sí, lograrán culminar el año educativo de manera satisfactoria



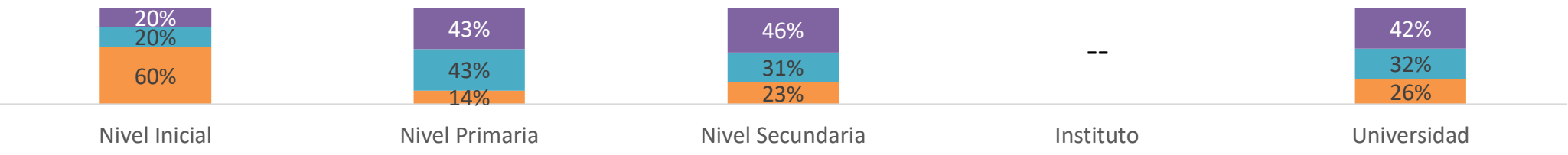
*Bases menores a 30 casos son referenciales

FUTURO DEL SISTEMA EDUCATIVO

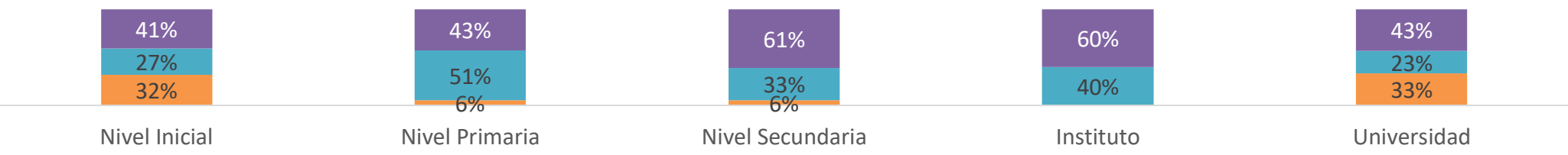
LA MAYORIA CREE QUE LA EDUCACION DE ESTE AÑO NO ESTARA COMPLETA

- Si lograrán culminar el año educativo pero los conocimientos no estarán completos
- No se logrará terminar el año educativo y será necesario que estudien en verano 2021
- Sí, lograrán culminar el año educativo de manera satisfactoria

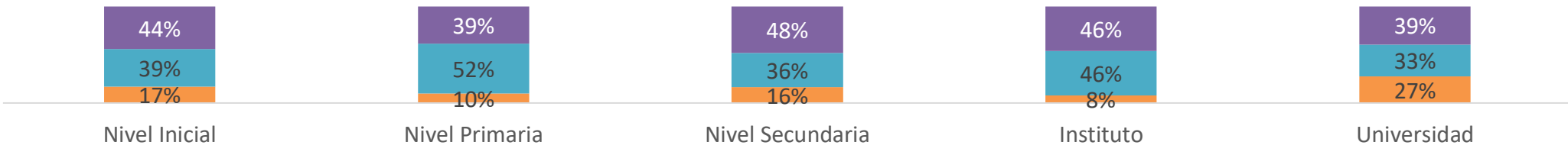
NSE A



NSE B



NSE C



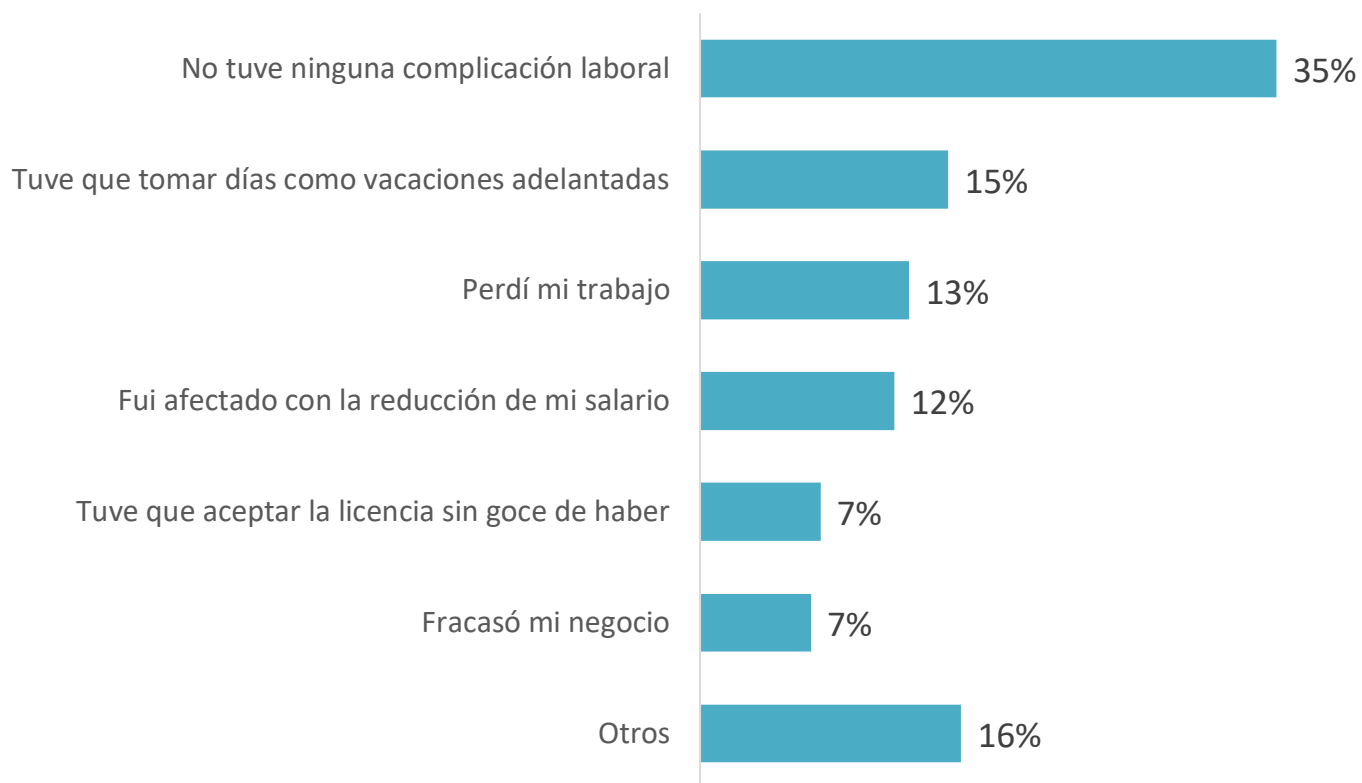
ÁMBITO LABORAL Y ECONÓMICO



CONSECUENCIAS EN EL ÁMBITO LABORAL

MÁS DEL 60% TUVO UNA COMPLICACIÓN LABORAL DURANTE EL AISLAMIENTO, SOBRE TODO EN EL NSE C DONDE FUE AFECTADO MÁS DEL 70%

¿Tuvo alguna complicación laboral durante el aislamiento?



Base: 202 casos

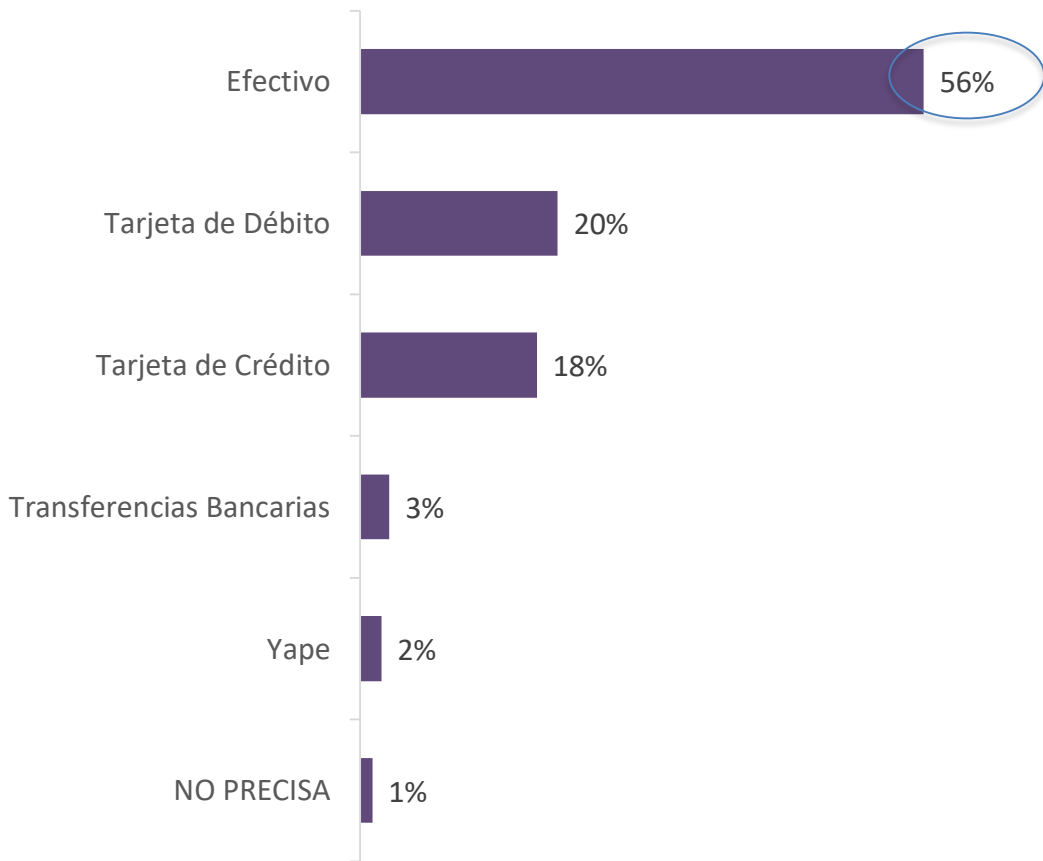
| | NSE A | NSE B | NSE C |
|-------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| No tuve ninguna complicación laboral | 54% | 43% | 29% |
| Tuve que tomar días como vacaciones adelantadas | 29% | 16% | 13% |
| Perdí mi trabajo | 4% | 9% | 16% |
| Fui afectado con la reducción de mi salario | 7% | 13% | 12% |
| Tuve que aceptar la licencia sin goce de haber | 4% | 6% | 9% |
| Fracasó mi negocio | 7% | 6% | 7% |
| Otros | 7% | 17% | 16% |
| | 14* | 65 | 123 |

*Bases menores a 30 casos son referenciales

PRINCIPAL MEDIO DE PAGO DURANTE LA CUARENTENA

EN EL NSE C EL PRINCIPAL MEDIO DE PAGO FUE EL EFECTIVO MIENTRAS QUE EN EL NSE A ES LA TARJETA DE CRÉDITO, MAS DEL 80% USO EL EFECTIVO (TARJETA DÉBITO, TRANSFERENCIAS Y YAPE)

Principales medios de pago para las compras de primera necesidad



Base: 202 casos

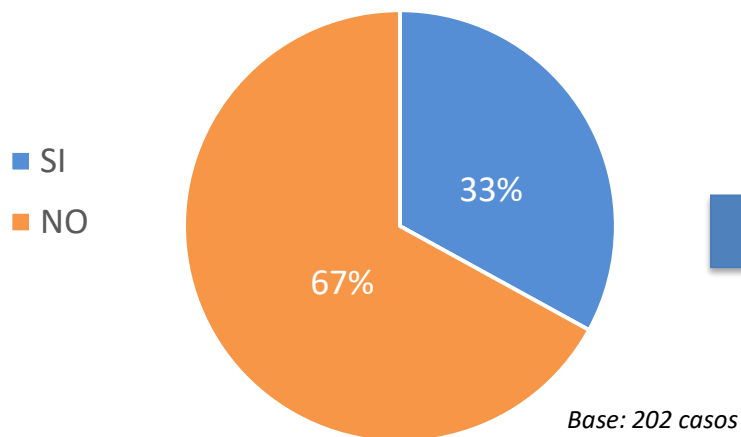
| | NSE A | NSE B | NSE C |
|--------------------------|-------|-------|-------|
| Efectivo | 11% | 36% | 72% |
| Tarjeta de Débito | 32% | 26% | 15% |
| Tarjeta de Crédito | 50% | 25% | 10% |
| Transferencias Bancarias | 7% | 8% | - |
| Yape | - | 4% | 2% |
| NO PRECISA | - | 1% | 2% |
| | 14* | 65 | 123 |

*Bases menores a 30 casos son referenciales

BENEFICIOS OFRECIDOS POR LOS BANCOS

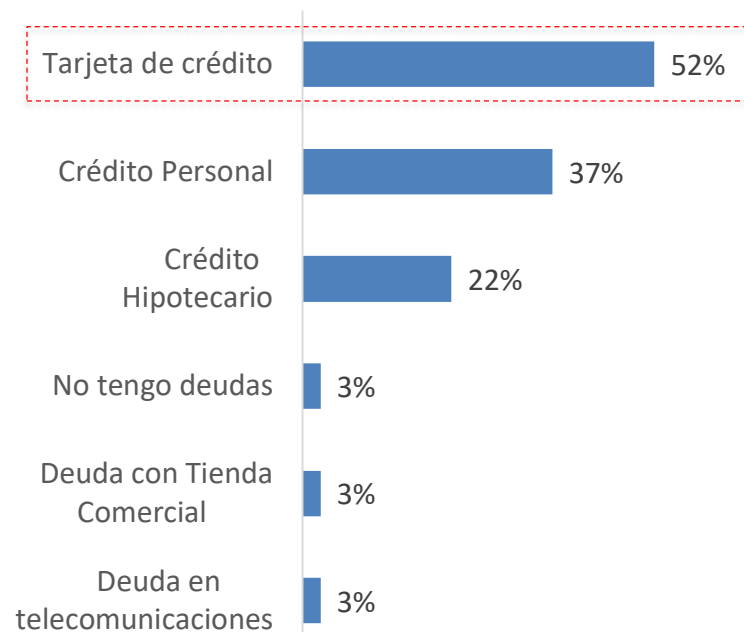
MAS DEL 30% ACCEDIO A LOS BENEFICIOS DADOS POR LOS BANCOS SOBRE TODO PARA CONGELAMIENTO O REPROGRAMACION DE DEUDAS.

¿Se ha acogido a alguno de los sistemas ofrecidos por los Bancos?



| | NSE A | NSE B | NSE C |
|-------|-------|-------|-------|
| SI | 29% | 32% | 34% |
| NO | 71% | 68% | 66% |
| Base: | 14* | 65 | 123 |

¿En qué tipo de deuda usted accedió a congelación o reprogramación?



| | NSE A | NSE B | NSE C |
|-----------------------------|-------|-------|-------|
| Tarjeta de crédito | 75% | 74% | 39% |
| Crédito Personal | 38% | 32% | 39% |
| Crédito Hipotecario | 63% | 24% | 17% |
| No tengo deudas | - | - | 4% |
| Deuda con Tienda Comercial | - | - | 4% |
| Deuda en telecomunicaciones | - | - | 4% |
| | 4* | 21* | 42 |

*Bases menores a 30 casos son referenciales

P.11. Durante el aislamiento social obligatorio decretado por el Gobierno frente al COVID-19, las diferentes entidades bancarias han implementado medidas de congelamiento y reprogramación del pago de las deudas en tarjetas de crédito, créditos personales, créditos hipotecarios, créditos vehiculares etc. ¿Usted se ha acogido a alguno de los sistemas ofrecidos por las entidades bancarias? RU

P.12. SOLO PARA LOS QUE RESPONDIERON SI EN P11 ¿En qué tipo de deudas usted ha accedido a las medidas de congelamiento y reprogramación de las diferentes entidades bancarias? RM

CONCLUSIONES

CONCLUSIONES

- ❑ El sentimiento de la mayoría de los entrevistados es que luego de terminada la emergencia sanitaria, ***Nada volverá a ser igual***, habrán ***cambios en los hábitos; cambios en la forma de socializar así como un sentido distinto en la higiene.***
- ❑ La mayoría menciona tener una buena experiencia familiar en esta etapa de aislamiento social, por otro lado, para la minoría que dice no tenerla, los motivos principales estarían relacionados a problemas económicos.
- ❑ Sobre la Educación, el 52% piensa que ***la vida será muy distinta para los niños y jóvenes y la educación será diferente***, un 36% menciona que ***poco a poco volverán a hacer sus actividades de manera normal***, en el NSE C un 25% tiene incertidumbre en lo que pasará.
- ❑ En el sistema educativo actual, la mayoría cree que ***Si se lograra culminar el año escolar, pero los conocimientos no estarán completos***, mientras que un el 35% considera que se deberá estudiar en el verano 2021.
- ❑ En el ámbito laboral, la mayoría menciona haber tenido complicaciones laborales, entre ellas están: ***Tomar días como vacaciones adelantadas, Perdida de trabajo, Reducción de salario así como la Suspensión perfecta o licencia sin goce de haber***, solo el 35% no tuvo ninguna complicación, con mayor tendencia en los NSE A y B.

CONCLUSIONES

- ❑ En líneas generales se uso más el **Efectivo** para las compras de artículos de primera necesidad, siendo esto más marcado en el **NSE C** mientras que en el **NSE A** es la **Tarjeta de crédito**.
- ❑ Aproximadamente, el 30% accedió a los beneficios dados por las entidades bancarias para congelar o reprogramar deudas, así las deudas de **Tarjetas de Crédito** como los **Créditos Personales** fueron los más refinanciados. En un tercer lugar encontramos a los **Créditos Hipotecarios**.

